

**DAF MULTISUPPORT**

Algo más que reparaciones  
y mantenimiento



**A PACCAR COMPANY** DRIVEN BY QUALITY

**DAF**

# Servicios de reparación y mantenimiento diseñados para su negocio



DAF MultiSupport ofrece diversos paquetes de servicios de reparación y mantenimiento para aumentar el tiempo de actividad, controlar sus gastos y reducir los riesgos. Es usted quien decide el nivel de servicio, con la posibilidad de ampliarlo a los equipos de remolque/semirremolque o construcción. Ofrecemos una cobertura nacional e internacional flexible que garantiza el perfecto estado de las flotas y la máxima disponibilidad de los vehículos. De esta forma, podrá concentrarse en lo realmente importante: las actividades principales de su negocio.

## **Usted solo tiene que preocuparse de conducir y nosotros nos encargamos del resto**

Su concesionario DAF se encargará de la planificación y la administración del mantenimiento. Podrá centrarse en su actividad principal con la seguridad de que su flota estará siempre en perfecto estado.

## **Precio fijo por kilómetro**

Nuestros paquetes flexibles de reparación y mantenimiento le ofrecen la máxima garantía a un precio fijo por kilómetro, además, de proporcionarle un control financiero total y ayudarle a evitar costosas sorpresas.

## **Máximo tiempo de actividad**

Su concesionario DAF le proporcionará la mejor programación de mantenimiento para sus rutas teniendo en cuenta sus necesidades, el uso del vehículo y la configuración del camión. De igual modo, si se produce una avería inesperada, siempre puede confiar en DAF International Truck Service.

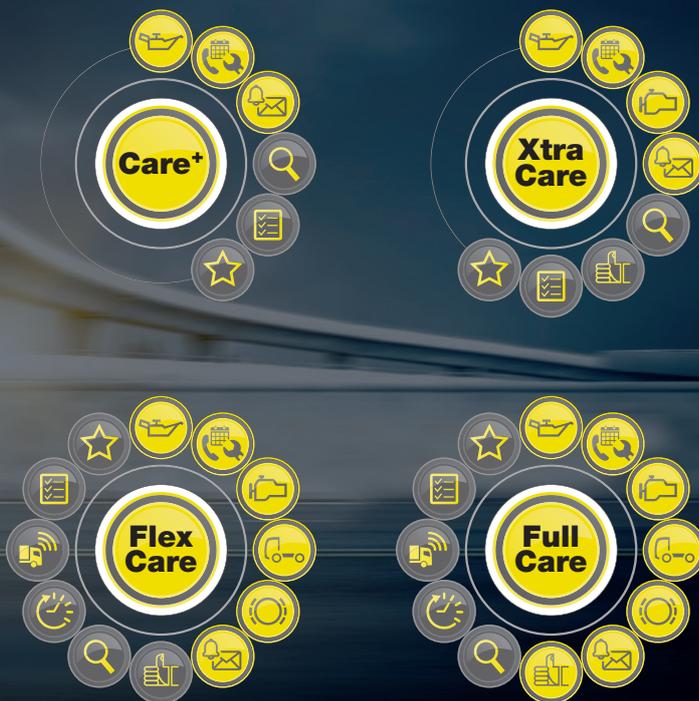
## **Mayor valor de reventa**

Nuestros servicios de reparación y mantenimiento utilizan piezas originales DAF para mejorar la fiabilidad del vehículo y aumentar el valor de reventa.

# Paquetes flexibles a un precio fijo

Más de 12 500 clientes satisfechos desde 2001 son buenos motivos para confiar en nosotros

DAF MultiSupport le ayudará a sacar un mayor partido a su flota. Nuestros paquetes ofrecen una solución personalizada para cada vehículo, independientemente de su aplicación, durante un máximo de 8 años.



	Care+	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Mantenimiento	●	●	●	●
Planificador de servicios de reparación y mantenimiento	●	●	●	●
Inspecciones legales	○	○	○	○
Reparaciones de la cadena cinemática	-	●	●	●
Reparaciones, excepto de la cadena cinemática	-	-	●	●
Reparaciones por desgaste	-	-	●	●
Asistencia en caso de avería	-	○	○	●
Uptime Plus	-	-	○	○
Servicios conectados	-	-	○	○
Notificaciones al cliente	●	●	●	●
Generación de informes	○	○	○	○
Otros productos	○	○	○	○

● Incluido ○ Opcional

**DAF MultiSupport Care+** le proporciona todos los servicios de mantenimiento que necesita para mantener sus vehículos en excelente estado. Ayuda a evitar averías imprevistas y permite tener los vehículos en óptimas condiciones gracias a la planificación de mantenimiento proactiva basada en datos en tiempo real de DAF Connect, todo ello por una atractiva tarifa mensual fija.

**DAF MultiSupport Xtra Care**, le garantiza un mantenimiento excelente, reparaciones de alta calidad y la máxima disponibilidad del vehículo, todo lo necesario para progresar en su negocio. Además del mantenimiento, el contrato cubre los componentes más caros, es decir, la cadena cinemática del vehículo.

**DAF MultiSupport Flex Care** le ofrece excelentes servicios de mantenimiento e incluye las reparaciones del vehículo. Recorra a nuestra gran oferta de servicios adicionales, como la asistencia en caso de avería o Uptime Plus, para optimizar aún más el coste total de propiedad.

**DAF MultiSupport Full Care** ofrece la cobertura más completa para que pueda centrarse totalmente en su negocio. Incluye soluciones para todas las cuestiones relacionadas con el mantenimiento del camión, con costes fijos y sin asumir riesgos económicos. El paquete Full Care es la mejor forma de aumentar el tiempo de actividad de los vehículos y reducir el coste total de propiedad.



# Mantenimiento proactivo

## Maximice las horas de actividad gracias a un mantenimiento rápido y completo

El planificador de servicios de reparación y mantenimiento de DAF reduce su carga de trabajo al planificar el mantenimiento de sus vehículos de forma proactiva. Basándose en datos del vehículo en tiempo real, el concesionario se pondrá en contacto con usted para concertar una visita al taller siempre que su flota necesite una revisión. Nos aseguraremos de que sus vehículos estén en las mejores condiciones posibles para que pueda centrarse en seguir optimizando su negocio.

# Vuelva a la carretera lo antes posible

DAF MultiSupport Uptime Plus combina un rendimiento óptimo del vehículo con el servicio de averías más completo ofrecido por DAF International Truck Service.

## El compromiso Uptime Plus

- DAF ITS se encarga de las averías
- Asistencia rápida, fiable, 24 horas al día y los 7 días a la semana en más de 1000 concesionarios DAF
- Su vehículo volverá a la carretera en un plazo máximo de 8 horas
  - Vehículo de sustitución durante un máximo de 10 días si la reparación de la avería requiere más tiempo
  - Compensación económica durante un máximo de 10 días como alternativa al vehículo de sustitución
  - En cuanto a los vehículos de uso profesional proporcionamos una compensación económica durante un máximo de 15 días



**UPTIME PLUS**

# Servicios conectados

## Respaldados por DAF CONNECT

Los servicios conectados de DAF MultiSupport le permiten aprovechar al máximo los datos del vehículo para reducir los costes y aumentar la eficiencia, ya que le ofrecen una visión más completa sobre el rendimiento y las necesidades de sus vehículos y conductores.

- Aproveche las ventajas estándar del portal DAF Connect
- Aumente la eficiencia mediante la generación de informes de excepciones
- Acceda en tiempo real a información sobre el estado de los vehículos
- Aumente el tiempo de actividad de su flota mediante los datos del vehículo



# Cobertura nacional e internacional

Consiga los máximos niveles de eficiencia al realizar el mantenimiento del vehículo en el concesionario más cercano a su ruta, sin importar dónde se encuentre. DAF MultiSupport le ofrece la posibilidad de realizar el mantenimiento de sus vehículos en concesionarios de toda Europa. De esta forma conseguirá la máxima flexibilidad y podrá integrar las reparaciones en sus rutas sin emplear tiempo ni recursos adicionales.

## Disfrute de las ventajas de primera mano

- Mantenimiento en el taller más cercano a su ruta
- Máximo aprovechamiento de la flota gracias a que el mantenimiento se realiza tanto en concesionarios nacionales como en extranjeros
- Máxima flexibilidad al llevar a cabo el mantenimiento del vehículo en los países que elija.



Obtenga una información más completa sobre el estado del vehículo

## Deje que DAF se ocupe de su vehículo mientras que usted avanza con su negocio

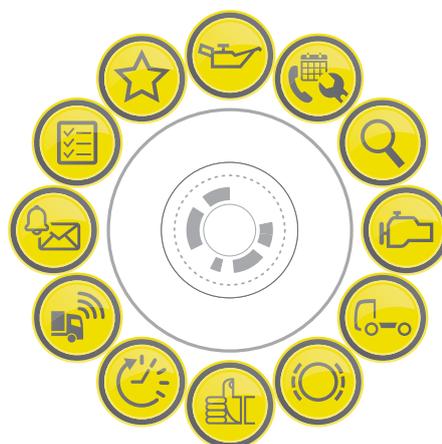
Le informaremos sobre los eventos procesables del vehículo que requieran su atención. De esta forma, tendrá una visión más completa sobre el rendimiento y los eventos de sus vehículos, lo que le ayudará a mantener su flota en excelentes condiciones y a aumentar su eficiencia.



# DAF MultiSupport

## Algo más que reparaciones y mantenimiento

- Control financiero completo
- Aumento del valor residual
- Tranquilidad para el propietario
- Ahorro de tiempo, esfuerzo y dinero
- Máximo tiempo de actividad y rendimiento óptimo del vehículo
- Técnicos DAF con un alto grado de especialización en todos los concesionarios para ofrecer asesoramiento y asistencia de calidad
- Tranquilidad para centrarse en las actividades que realmente añaden valor a su negocio
- Su vehículo siempre en estado óptimo



Coste total de propiedad mejorado.



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

**DAF**