

DAF IN ACTION

VERANO DE 2017



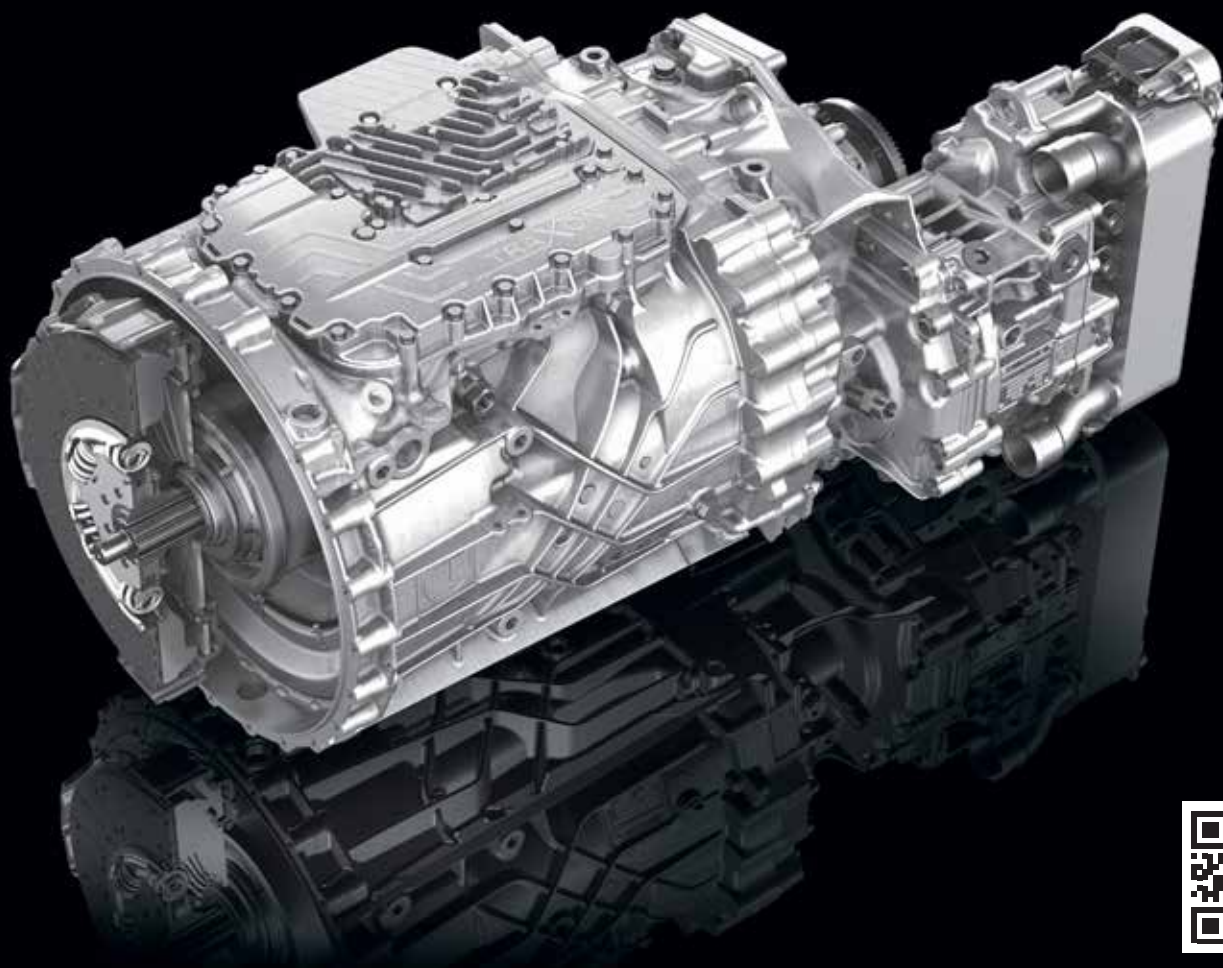
NEW CF Y XF
PURE EXCELLENCE

A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

DAF

TRAXON – LIGERA. POTENTE. INTELIGENTE.

Con el primer concepto de transmisión modular del mundo ZF-TraXon, los camiones circulan ya hoy eficientemente hacia el futuro. El diseño compacto y robusto y el rendimiento de la caja de cambios más alto en su clase, convierten a TraXon en el nuevo estándar en cuanto a rentabilidad. TraXon transmite la potencia del motor casi sin pérdidas, PreVision GPS y el control por software ayudan a ahorrar combustible. Su diseño y construcción con materiales ligeros aumentan la eficiencia. TraXon es la caja de cambios apta para las tareas más diversas – desde el transporte de larga distancia, hasta el empleo en obra. ZF-TraXon. Ligera. Potente. Inteligente.
www.zf.com/TraXon



Noticias DAF	4
Los nuevos DAF CF y XF Excelencia en estado puro	6
Concesionarios DAF superan las expectativas	12
Alan Planck: "En cualquier momento y lugar"	15
DAF y Suez: una relación sostenible	16
Diebel Spedition: Siempre a tiempo	18
DAF EcoDrive+ La formación cosecha sus frutos	20
Hillman's Transport Siempre puntual con DAF	22
Arjan van Geffen: "Un vehículo fantástico tanto para empresarios como para conductores"	24
Carga aérea en la carretera	26



Excelencia en estado puro

El eslogan Pure Excellence (Excelencia en estado puro) sirvió para presentar los nuevos CF y XF en la feria de vehículos comerciales de Birmingham, donde nuestros nuevos camiones sorprendieron a todo el sector por ser los más económicos y cómodos y ofrecer los costes de funcionamiento más bajos disponibles. Los nuevos CF y XF establecen un nuevo estándar en el sector del camión, al ser un 7 % más económicos que nuestros camiones Euro 6 actuales, ya de por sí altamente eficientes.

Por todo ello, nos sentimos muy orgullosos de los nuevos CF y XF, que son el reflejo definitivo de nuestra filosofía DAF Transport Efficiency, cuyo objetivo es optimizar los ingresos de nuestros clientes por kilómetro. En esta edición de DAF in Action, podrá conocer estos extraordinarios camiones y cuánto han influido nuestros clientes en su desarrollo. Porque todo empieza y termina con usted.

Su primer punto de contacto, por supuesto, es la organización de concesionarios DAF, que están a su disposición de forma ininterrumpida en más de 1100 ubicaciones diferentes en todo el mundo. Casi todos los concesionarios DAF están gestionados y son propiedad de empresas independientes. Se trata de una elección muy estudiada, puesto que las empresas independientes están totalmente comprometidas con sus clientes y se esfuerzan al máximo porque entienden la importancia de un buen servicio para satisfacer a los clientes.

Deleitar a nuestros clientes es una pieza esencial de nuestro éxito. El año que viene celebraremos nuestro decimonoveno aniversario, que marca un importante hito y el comienzo de un futuro aún más prometedor con atractivos productos, servicios líderes del sector y, sobre todo, clientes extraordinarios. Por todo ello, me gustaría expresarle mi más sincera gratitud.

Atentamente,
Preston Feight, presidente

DAF

Nota:

DAF In Action es una publicación de DAF Trucks N.V.
Editorial: Corporate Communications Department
P.O. Box 90065, 5600 PT Eindhoven, Países Bajos
www.daf.com

Concepto y realización: GPB Media B.V., Leiderdorp,
Países Bajos

DAF Trucks es el líder indiscutible del sector entre las marcas europeas:

Camión DAF n.º 5000, producido en Taiwán



El camión DAF número 5000 montado en Taiwán (al fondo) se ha entregado a la gigantesca papelería asiática Shan-Loong. Se trata del camión DAF número 115 que adquiere esta empresa, se empleará para transportar materias primas para producir papel, y pertenece al modelo DAF CF 85.410.

En la actualidad, DAF Trucks está experimentando un espectacular crecimiento en Taiwán. Apenas 10 años después de abrir una línea de montaje en Dadu, al oeste de Taiwán, ya han salido 5000 camiones de la fábrica. Con una cuota de mercado de casi el 30 % en el segmento de más de 12 toneladas, DAF Trucks es el líder indiscutible del mercado entre todas las marcas de camiones no asiáticas.

DAF Trucks envía piezas y componentes de sus fábricas de Eindhoven y Leyland a Taiwán cada semana. Nuestro socio Formosa Plastics Group los emplea en el montaje de 4 camiones al día de las populares series LF, CF y XF105, todos ellos equipados con los fiables, potentes y eficientes motores Euro 5. Hace dos años, la ultramoderna planta de montaje de Dadu se amplió significativamente para poder adaptarse a la creciente demanda de camiones DAF en Taiwán.

Una calidad extraordinaria

"Los camiones DAF taiwaneses presentan el mismo nivel de calidad que los de las líneas de producción de Países Bajos y Gran Bretaña", señala Geert van Genugten, responsable de la división de DAF Trucks en el Sudeste Asiático. "El camión DAF número 5000 que se montó en Taiwán es una tractora DAF CF 85.410 que se empleará para transportar materias primas para la industria del papel". ■



CLIENTE VETERANO DE DAF ELEGIDO TRANSPORTISTA DEL AÑO

La empresa de transporte belga Gheeraert ha sido elegida "Transportista del año 2017". El concurso lo organiza cada año la revista belga especializada TRANSPORTMEDIA, que elige a la empresa de transporte ganadora basándose en la eficacia de gestión, las estrategias de mercado, los aspectos sociales y la innovación en las áreas de seguridad y medio ambiente. El ganador de este año, por ejemplo, usa el modelo optimizado DAF LD Aerobody para ofrecer una distribución sostenible y ecológica en la ciudad de Brujas.

Los directores de la empresa, Peter y Stijn Gheeraert, acudieron a recoger el premio. "Creo que este premio se lo debemos en parte a nuestra visión del futuro del sector del transporte", afirmó Peter Gheeraert, cuyo abuelo adquirió su primer DAF en 1951. "No nos limitamos a preocuparnos del día de hoy, sino que también nos planteamos cómo mejorar las cosas mañana. Y también ha influido la forma de especializarnos durante los últimos años". ■



NUEVA SEDE CENTRAL EN REINO UNIDO

Después de pasar casi treinta años en Thame (Oxfordshire), la división de DAF en Reino Unido se traslada a nuevas instalaciones en la cercana ciudad de Haddenham (Buckinghamshire). Hace poco se celebró la ceremonia de colocación de la primera piedra, que representa el comienzo de una inversión de 20 millones de libras que será "fundamental para reforzar la posición líder del mercado de DAF en Reino Unido", comentaba Ray Ashworth, director gerente de DAF Trucks en Reino Unido.

Los ejecutivos sénior de DAF Trucks N.V. y PACCAR Inc. participaron en esta ceremonia inicial, que corrió a cargo de Simon Smits, embajador holandés en Reino Unido, y que contó con la asistencia de distintos representantes de las autoridades locales y de la empresa encargada de gestionar el proyecto. Las nuevas instalaciones de tres pisos estarán terminadas para julio de 2018, y contarán con casi 4700 metros cuadrados de espacio para oficinas. La sede central de DAF en Reino Unido incluirá un innovador auditorio, además de un ultramoderno taller de cuatro áreas que albergará un centro de formación de clase mundial para los concesionarios y empleados de DAF. ■



DAF TRUCKS LANZA LA NUEVA COLECCIÓN HIGH GEAR

DAF Trucks presenta High Gear, una nueva línea de ropa, accesorios y dispositivos para todos los amantes de la marca DAF. Todos los productos están ya disponibles en la tienda en línea de DAF, en www.dafshop.com.

La nueva línea de ropa se caracteriza por sutiles toques de color naranja, incluida una etiqueta en la cremallera y una pequeña insignia en la manga.

Todas las prendas están elaboradas con la más alta calidad, sientan como un guante y siguen las últimas tendencias de moda.

Dada la tradición de DAF de presentar también una colección infantil, DAF Trucks ha creado una línea High Gear para los más pequeños que incluye camisetas, sudaderas, una chaqueta cortaviento y una gorra. La tienda en línea también ofrece en su colección una nueva y moderna mochila DAF para niños. Y sobra decir que seguimos ofreciendo los artículos infantiles más populares: el famoso coche de pedales DAF y el kit de almuerzo para niños. ■



2 MILLONES DE KILÓMETROS RECORRIDOS

Los vehículos DAF están diseñados para recorrer un kilometraje muy respetable. Tomemos como ejemplo el DAF XF105.410 propiedad de la empresa de transportes holandesa Buitert Transport. Su cuentakilómetros acaba de superar la marca de 2 millones de kilómetros sin un solo incidente. "Todavía mantiene su embrague de disco original, y eso es algo excepcional", señala Henk Buitert, director gerente.

El XF sigue plenamente operativo tras once años. En palabras de Buitert: "Ya tenía 300 000 kilómetros recorridos cuando lo compramos, pero su rendimiento ha sido y sigue siendo excepcional". Y no es que lo hayan tratado con demasiado mimo: el destino de la mayoría de sus viajes ha sido a Escandinavia, donde las condiciones climáticas y de conducción suelen suponer todo un reto. "No tenemos intención de cambiarlo", dice Buitert. "Sigue funcionando a la perfección y, mientras sea así, la empresa seguirá usándolo". ■

NUEVOS DAF CF AND XF PURE EXCELLENCE



POR **ROB VAN TILBURG**

Con los nuevos CF y XF, DAF define nuevos estándares de eficiencia del transporte y comodidad del conductor. La reducción del 7 % en el consumo de combustible en comparación con los motores Euro 6 existentes, ya de por sí eficientes, es solo una de las muchas ventajas que la nueva generación aporta a los clientes. La capacidad de carga aún mayor y los intervalos de servicio más largos, para disfrutar del máximo tiempo de actividad, demuestran que el desarrollo de los nuevos CF y XF ha estado impulsado por la filosofía DAF Transport Efficiency. "Nos hemos esforzado al máximo para que los mejores camiones del mercado sean aún mejores", explica Ron Borsboom, miembro de la junta directiva de DAF Trucks encargado del desarrollo de productos. "Estamos muy orgullosos de lo que hemos conseguido".



Ron Borsboom: "Nos hemos esforzado al máximo para que los mejores camiones del mercado sean aún mejores".

"Nuestro compromiso es cumplir el principio DAF Transport Efficiency, que se basa en reducir aún más los gastos operativos, ofrecer un mayor rendimiento por kilómetro y reducir nuestro impacto en el medio ambiente", señala Ron Borsboom. "Y estamos cumpliendo estas promesas con nota: nuestros camiones Euro 6 actuales tienen una reputación intachable en el mercado. Su fiabilidad es inigualable, como lo es su bajo consumo de combustible, y el mercado así lo reconoce. Como fabricantes, por supuesto, siempre nos ponemos el listón aún más alto y buscamos sacar el máximo partido a cada gota de combustible. Así es como seguimos superando las expectativas de nuestros clientes. Por esa razón, con los nuevos CF y XF volvimos a la fase de diseño con un objetivo en mente: ofrecer el mejor coste total de propiedad. Repasamos todos y cada uno de los detalles. ¿El resultado? Camiones que definitivamente se merecen el calificativo de "nuevos", dado que son un 7 % más eficientes que los vehículos actuales, que ya de por sí ofrecían una eficiencia extremadamente alta. Un paso enorme. El mayor de toda nuestra historia".

Par alto a revoluciones sorprendentemente bajas

Los nuevos DAF CF y XF se distinguen de la competencia por su cadena cinemática totalmente nueva, por las impresionantes innovaciones del motor, por sus nuevos ejes traseros altamente eficientes y por una generación completamente nueva de transmisiones automatizadas. Así lo resumía el ingeniero jefe de DAF: "Nuestro objetivo era mejorar el rendimiento a revoluciones aún más bajas. Evidentemente, el punto de partida fueron nuestros innovadores motores PACCAR MX-11 y MX-13. Nuevos pistones, nuevos inyectores, una relación de compresión



aún mayor, especificaciones de turbo mejoradas, gestión optimizada del aire y un nuevo árbol de levas para el motor MX-13 de 12,9 litros: estas son solo algunas de las innovaciones que hemos implementado. Hemos conseguido una salida de potencia máxima de hasta 330 kW/450 CV para el motor MX-11 y hasta 390 kW/530 CV para el MX-13. Aún más importante, sin embargo, es el excepcional par disponible a revoluciones extremadamente bajas. Con una velocidad de cruce de 85 km/h, el cuentarrevoluciones ni siquiera llega a 1000. No tengo ni que explicar lo que esto significa en términos de consumo de

combustible, durabilidad y, por supuesto, comodidad del conductor. Se trata de camiones increíblemente silenciosos.

Acabamos de invitar a 160 periodistas de más de 30 países a probar los nuevos CF y XF, y todos han quedado impresionados. Se han sorprendido especialmente con el freno motor, para el que ya habíamos definido el estándar del sector, y que ahora hemos mejorado aún más al ofrecer una potencia de frenado entre un 20 % y un 30 % superior, lo que también contribuye a mejorar la eficiencia del transporte". ▶



Lubricantes DAF: Ahorre tiempo y dinero

Total Lubricants, uno de los mayores productores de aceites de calidad del mundo, ha diseñado, desarrollado y probado las gamas Premium y Xtreme para camiones DAF. Estos aceites se han diseñado con unos objetivos muy claros: Ahorrar a los operadores tiempo y dinero al proporcionar protección y rendimiento optimizados para todas las piezas móviles de la cadena cinemática. El resultado es una reducción del consumo de combustible y de las emisiones de CO₂ contaminantes, así como la ampliación de los intervalos de sustitución.



DAF Xtreme 75W-85

DAF Xtreme 75W-90

Aceite para ejes DAF y ahorro de combustible

DAF Xtreme 75W-80

DAF Premium 75W-80

Aceite para caja de cambio DAF y ahorro de combustible

DAF Xtreme LD-FE 5W-30

DAF Xtreme LD-FE 10W-30

DAF Xtreme FE 10W-30

Aceites de motor DAF y ahorro de combustible

DAF Xtreme Longlife Coolant



El software es el director

Nuevos motores, nuevas transmisiones, nuevos sistemas...

Todo esto solo puede significar que la comunicación dentro de la cadena cinemática y con el vehículo se ha modernizado por completo. "Por supuesto", afirma Borsboom. "Podría compararse con una orquesta. Cada músico sabe cómo realizar su tarea a la perfección, pero el director se encarga de que todos hagan lo que tienen que hacer en el momento adecuado para que la representación sea un éxito. En los camiones modernos, el director se denomina "software". Controla, por ejemplo, todas las funciones relacionadas con la velocidad. También hemos añadido la función de crucero dinámico, puesto que no siempre se necesita potencia al subir pendientes, sobre todo si no son muy pronunciadas. De esta forma se ahorra combustible y, con ello, se reducen las emisiones de CO₂. Gracias al nuevo software de la cadena cinemática, el cliente ahora puede elegir utilizar los modos Eco Fuel y Eco Performance, y el conductor puede contar con más información en el panel de instrumentos sobre cómo usar estos sistemas. Además, hemos conseguido desarrollar programas específicos para cada aplicación, junto con ZF para las cajas de cambios automatizadas TraXon. Y, lo que es aún mejor, con solo pulsar un botón ahora es posible cambiar de una configuración de conducción en carretera/fuera de carretera a una de transporte de líquidos. Esta función es especialmente práctica si hay que cambiar con frecuencia el (semi) remolque y la carga".



Energía cinética gratuita

También fueron necesarios muchos otros pasos para lograr una reducción del 7 % en el consumo de combustible y, con ella, en las emisiones de CO₂, así como para conseguir que los motores ofrecieran un rendimiento tan alto a menos rpm. "Para empezar, con los nuevos CF y XF hemos introducido una generación completamente nueva de ejes traseros", especifica Ron Borsboom. "Ahora tienen un nuevo diseño que permite contar con ruedas de engranajes más grandes, con un diferencial que posibilita relaciones todavía más rápidas. Se han afilado las ruedas dentadas, el aceite tiene una menor viscosidad y se han rediseñado los rodamientos de las ruedas, todo con el objetivo de reducir al mínimo la fricción interna. Además, la nueva caja de cambios automatizada TraXon, que ahora viene de serie, desempeña una importante función en la reducción de marchas. Y, puesto que se comunica tan bien con otros

sistemas del vehículo, incluido el control de crucero predictivo, se puede aprovechar mejor la función EcoRoll, que permite hacer rodar el vehículo con la energía cinética. Ante una pendiente ascendente, ahora los sistemas pueden optar mucho antes por dejar de inyectar combustible si parece que la velocidad y el peso del camión son suficientes para subirla. Después de todo, la energía cinética es gratuita".

Cada kilo cuenta

El director de desarrollo de productos de DAF podría hablar durante horas sobre los nuevos CF y XF, y cómo cada componente se ha inspeccionado cuidadosamente para garantizar la mayor eficiencia de combustible posible: como las nuevas bombas de dirección, aceite y agua inteligentes que, al contrario que sus predecesoras, no funcionan con la máxima capacidad, sino que proporcionan exactamente lo que se necesita. O el nuevo

sistema de calefacción y ventilación, que usa el calor residual del motor para no tener que dejarlo encendido si el camión está parado. O la nueva visera solar que, junto con los pasos de rueda ampliados (XF) y el flujo de aire mejorado con la parrilla, traza una aerodinámica óptima. O el nuevo módulo del sistema de post-tratamiento de escape, que es un 40 % más compacto para ofrecer más espacio en el chasis y reducir el peso global en hasta 50 kg. "Por no mencionar nuestros avances en reducción del peso", recalca Ron Borsboom. "Al combinar la nueva unidad compacta y la nueva suspensión con la optimización de los motores y el chasis hemos conseguido 100 kg más de capacidad de carga. Esto se traduce en un beneficio directo para el depósito y para el sector del transporte de mercancías a granel. No olvide que cada kilo cuenta". Ahorro de combustible de hasta un 7 %. Hasta 130 kg de carga útil adicional. ►



Intervalos de servicio de hasta 200 000 kilómetros. Acceso más fácil para el carrocerero gracias a los cambios en el chasis y a la disponibilidad de los módulos para fijar la carrocería. Está claro que DAF ha realizado un enorme esfuerzo para garantizar que los nuevos CF y XF sean los camiones más eficientes y de mayor calidad del mercado. "El nuevo diseño exterior e interior lleva la comodidad del conductor a un nivel superior", añade Borsboom. "Antes de introducir estos camiones en el mercado realizamos pruebas durante más de 5000 horas. Nuestros clientes recorrieron más de 6 millones de kilómetros de prueba a diario. Hemos conseguido mejorar aún más los mejores camiones del mercado. En mi opinión, solo hay dos palabras que puedan describir con precisión su calidad: PURE EXCELLENCE".

El sueño de cualquier conductor

Gracias al extraordinario confort de conducción y a los niveles mínimos de ruido que permiten las bajas revoluciones del motor, los nuevos CF y XF ofrecen mucho más que nunca. DAF ha mantenido la excelente accesibilidad, el espacio interior y la comodidad inigualables, así como las mejores camas del sector, y ha añadido un conjunto de innovaciones que mejoran la comodidad y facilidad de uso hasta un nivel superior, con la nueva línea Exclusive como cenit absoluto. ¿No es lo que cualquier conductor querría? Amplio espacio, un asiento muy cómodo y una cama igual de comfortable. Un alto nivel

de facilidad de uso, porque los instrumentos están exactamente donde el conductor los necesita. Y el tipo de acabado extraordinario que cabría esperar de una marca líder. CF y XF ofrecen todo lo anterior, por no mencionar el fabuloso tono arena del interior. Además, la nueva línea Exclusive hace honor a su nombre con un elegante panel de instrumentos, paneles en la puerta (XF) y, de manera opcional, tapicería de cuero de color coñac. Exclusividad en todo su esplendor. DAF ha dedicado mucho tiempo y atención a mejorar aún más la facilidad de uso para el conductor. El panel de instrumentos tiene un nuevo diseño que, además de presentar un mejor aspecto, resulta más fácil de leer. La pantalla de información central también incluye contadores que muestran los tiempos de conducción y descanso, lo que supone una mejora muy práctica. El panel de control del nuevo sistema de calefacción y ventilación se ha renovado por completo, al igual que el panel de control para la iluminación interior, que ahora también incluye una función de atenuación. La temperatura interior también puede controlarse con un nuevo panel situado en la pared trasera de la cabina. Y, hablando de facilidad de uso, todas las funciones relacionadas con la velocidad ahora se han agrupado en el lado derecho del volante. En realidad, todo lo que el conductor tiene que hacer es configurar la velocidad de control de crucero y las velocidades máxima y mínima a las que desea conducir. Los nuevos CF y XF se encargan del resto. Seguros. Cómodos. Eficientes. ■



DAF CONNECT

DAF Connect es un innovador sistema de gestión de flotas que ofrece al operador información en tiempo real sobre el rendimiento de los vehículos y conductores. Esta información, que incluye la ubicación del vehículo, el consumo de combustible, el kilometraje, el uso de la flota y el tiempo de inactividad; se muestra claramente en un panel de instrumentos en línea que puede personalizarse según los requisitos de cada cliente.

Este panel es fácil de usar y se puede configurar para generar informes sobre el consumo de combustible. DAF Connect también posibilita la comparación de los datos recientes del conductor y el vehículo. La función Live Fleet proporciona toda la información necesaria en relación con la ubicación del vehículo, de manera que se optimiza la planificación al disponer de información clara y precisa de las distancias recorridas, las rutas y los tiempos de conducción por vehículo y conductor. El operador transportista puede ajustar la configuración para recibir alertas en caso de que se produzca alguna anomalía en la velocidad, la ruta, la ubicación o el consumo de combustible. Así podrá intervenir en caso de que sea necesario.

DAF Connect optimiza la disponibilidad del vehículo, reduce los costes operativos y mejora la eficiencia logística, además de permitir al operador transportista planificar el mantenimiento y las reparaciones de manera eficiente y aprovechar todas las ventajas de los consejos personalizados de DAF generados por DAF Connect.



Bello por dentro y por fuera

El exterior de los nuevos CF y XF sigue siendo 100 % DAF, pero al mismo tiempo tiene un aire totalmente renovado.

NUEVA VISERA SOLAR

La visera solar tiene un nuevo diseño que mejora el rendimiento aerodinámico e incluye un componente de aluminio atractivo y elegante.

NUEVO DISEÑO DEL LOGOTIPO DE DAF

El logotipo de DAF se ha renovado y ahora incluye bordes cromados y un atractivo diseño de aluminio que representa la calidad del camión.

PANEL DE LA PARRILLA

El nuevo panel de la parrilla da un aspecto robusto y moderno al XF.

ADORNO INFERIOR DEL PARACHOQUES

El adorno inferior del parachoques añade atractivo al vehículo.



PRACTICO PANEL SUPERIOR

Se ha dejado gran amplitud de espacio sobre el logotipo de DAF para que el operador añada su propio nombre o logotipo.

UNA BIENVENIDA DESDE LA ENTRADA

El elegante logotipo de DAF en el peldaño le da la bienvenida al conductor a una cabina llena de lujos.



FLUJO DE AIRE

La nueva transición de la parrilla a la cabina mejora la aerodinámica, lo que ofrece una mayor eficiencia de combustible.

DEFLECTORES EN LOS PASOS DE RUEDA

Los concesionarios DAF superan las expectativas

DAF tiene una red mundial de concesionarios independientes en más de 1100 ubicaciones. Trabajar con operadores independientes fue una decisión muy estudiada por parte de DAF. Después de todo, son los que están preparados para esforzarse al máximo por sus clientes, porque conocen la importancia de satisfacer al cliente y de trabajar juntos para encontrar soluciones. Y tienen la voluntad de hacer todo lo posible por ellos. Ese es el punto fuerte de DAF y de sus concesionarios.

Una familia muy unida

DAF in Action se ha puesto en contacto con Matthew Lawrenson, director ejecutivo de la división de uno de los grupos de concesionarios DAF con mayor éxito en Reino Unido: Imperial Commercials. ¿Por qué la red de concesionarios DAF es el punto de referencia para otras redes de concesionarios? Según Lawrenson, esto se debe a la estrecha unión de la que disfrutaban todos los miembros de la red. "Somos una familia muy unida. Todos los miembros de la red ofrecen la misma alta calidad de servicio a sus clientes, tanto los que forman parte de un grupo de concesionarios más grande como los que solo cuentan con una sucursal".

Inversión

"También hay una gran disposición a invertir en la red", continúa Lawrenson. "Tanto los concesionarios como DAF Trucks realizan inversiones en formación, equipos y herramientas constantemente". La red de DAF incluye numerosos grupos de grandes concesionarios, pero también decenas de grupos más pequeños y vendedores individuales, y todos ellos comparten un espíritu común entre los emprendedores independientes: la voluntad de superarse por sus clientes. Esto supone una importante ventaja competitiva frente a los concesionarios gestionados por la propia empresa fabricante de camiones.

Programa de productos

"Por supuesto, los estupendos programas de productos y servicios que ofrecemos también son factores clave para nuestro éxito". "Pero, sin duda, una de las joyas de la corona es ITS, o DAFaid, como se conoce en el Reino Unido. Con un tiempo medio de 87 minutos desde que se realiza la primera llamada hasta que el camión vuelve a la carretera, se trata del servicio de recuperación más rápido del sector del camión".

Recambios

La disponibilidad y el suministro de piezas son factores determinantes para que los concesionarios puedan ofrecer el mejor servicio y soporte a sus clientes.





Red de concesionarios DAF en Europa

Esta es otra de las áreas en las que DAF destaca, y no solo cuando se trata de recambios originales de DAF, sino también con el programa TRP de piezas universales para camiones y (semi) remolques, que está disponible tanto en los concesionarios DAF como, cada vez más, en establecimientos TRP. DAF espera contar con 60 establecimientos TRP en nada menos que 25 países de todo el mundo para finales de 2017.

"El crecimiento de nuestra red de establecimientos TRP responde al aumento de demanda de nuestros clientes de un acceso rápido a una amplia gama de recambios que tengan un precio competitivo y estén lo más cerca posible de casa", explica Lawrenson.

"Igual que sucede con ITS/DAFaid, TRP es líder del sector en el área de disponibilidad de piezas y entrega ultrarrápida, a menudo en el mismo día".

Técnicos

Un fabricante de camiones puede tener todas las ubicaciones de concesionarios del mundo, los equipos más modernos y todos los recambios que existen, pero sin los técnicos adecuados no llegará a ninguna parte. Los técnicos de DAF de toda Europa participan cada dos años en una competición destinada a encontrar al "Técnico europeo del año DAF". El ganador

del pasado año fue inglés: Adam Baker, del concesionario DAF Chassis Cab, en Ipswich. "Uno no se convierte en técnico de DAF así como así: se necesita mucha formación", afirma Lawrenson. Y ese es el motivo por el que se implantó un programa de prácticas de DAF en Reino Unido. Desde su fundación, más de 1500 técnicos británicos de DAF han demostrado su valía a través del programa.

Cliché

"Sé que es un cliché, pero los concesionarios DAF entran claramente en la definición de establecimiento integral", concluye Lawrenson. "Los tres pilares esenciales (ventas, servicio y recambios) se aplican a la perfección a

Matthew Lawrenson, director ejecutivo de división de uno de los grupos de concesionarios DAF con mayor éxito en Reino Unido.



De toda la red de concesionarios DAF en todo el mundo, 139 están ubicados en el Reino Unido, y constituyen la mayor red nacional de la organización DAF. De hecho, la red de Reino Unido prácticamente duplica el tamaño de la siguiente red nacional de concesionarios más grande. Con una cuota de mercado de más del 30 % en el segmento de más de 6 toneladas, DAF lleva muchos años siendo líder de mercado en Reino Unido.

DAF. Somos un equipo, y cada uno de los miembros de la red de DAF tiene una función importante". ■



ITS/DAFaid es el servicio de recuperación más rápido del sector del camión



**Trabajando a un nivel superior
con un menor consumo de
combustible.**



**La gama FUELMAX.
Llegue más lejos con menos combustible.**

Gracias a la mejora de la resistencia de rodadura de hasta el 10%*, con la gama FUELMAX ahora puede llegar más lejos con menos combustible

Las pruebas comparativas realizadas por Goodyear GIC * L en la medida 315 / 70R22.5 muestran que los nuevos neumáticos Goodyear FUELMAX S y FUELMAX D ofrecen una mejora en la resistencia a la rodadura de hasta un 6% y un 10% respectivamente frente a Goodyear Marathon LHS II + Y llantas LHD II +

GOODYEAR

MADE TO FEEL GOOD.



Alan Planck está entusiasmado con la calidad de conducción de su LF

Alan Planck, de G. Leeks Skip Hire: "En cualquier momento y lugar"

El llamativo camión LF de 10 toneladas, propiedad de la empresa de transporte de contenedores G. Leeks Skip Hire, lleva ya seis meses recorriendo el condado inglés de Suffolk. Su propietario, Alan Planck, afirma que cada día que se sube a su nuevo camión es como si fuera el primero.

El primer camión adquirido por la empresa fue el LF 180 FA, y desde entonces no han parado de usarlo. Alan Planck tiene alrededor de 250 cubos y contenedores repartidos por Suffolk, tanto en espacios públicos como comerciales. Para él, el tiempo de actividad es esencial. "Cada minuto no planificado en el taller me cuesta dinero", explica. "Hasta ahora, mi DAF no ha sufrido ningún tiempo de inactividad no planificado. Se trata de un camión excelente y es todo un placer conducirlo cada día".

Fuera lo viejo, bienvenido lo nuevo

Hace ocho años, Alan Planck tomó las riendas del negocio de su suegro, que llevaba a sus espaldas más de treinta años de experiencia alquilando contenedores. Siempre había comprado camiones de

segunda mano, pero Planck decidió poner fin a esa tendencia. La excelente reputación del concesionario Chassis Cab tuvo mucho que ver en esta decisión. "Ya había conducido camiones DAF antes, así que sabía lo buenos que eran", señala Planck. "Mi suegro me comentó que el concesionario DAF local tenía un excelente trato con sus clientes, independientemente de si tenían una gran flota o, como en mi caso, solo un camión. Y llevaba razón. Desde el primer momento me dedicaron el 100 % de su atención, e incluso me invitaron a la fábrica de Leyland, en Lancashire, para que pudiera ver cómo construían mi propio camión".

Ágil y eficiente

Planck está entusiasmado con la calidad de conducción de su LF. "Para ser un

vehículo de 10 toneladas es bastante ágil y compacto", indica. "Se adapta perfectamente a mis necesidades, ya que tengo que llevar y traer decenas de cargas cada día, a menudo en sitios muy complicados. Por eso es una gran ventaja contar con el camión con menor radio de giro de su clase. Y en términos de espacio interior da la sensación de ser un gran camión. Además, es muy eficiente: puedo recorrer 14 millas por cada galón, incluso usando con frecuencia la TDF". Para terminar, añade: "Aunque lo más importante es su fiabilidad. No he tenido ni un solo problema con mi LF desde que lo compré el pasado mes de octubre. Espero seguir disfrutando de él durante muchos años". ■

DAF y Suez: una relación sostenible

Por: **Henk de Lange**

Un edificio de oficinas anónimo en las afueras de Bruselas. Los transeúntes nunca sospecharían que, cada día, en una oficina de la séptima planta, hay un grupo de personas trabajando intensamente en la "revolución de las materias primas". A menos así es como se refiere la organización internacional Suez a su misión diaria: la protección de las materias primas para el futuro.

Es aquí, en la periferia de Bruselas, donde se encuentra la división belga de Suez, un cliente veterano de DAF. Koen Van den Brande, responsable de marketing y desarrollo, se encarga de dar la bienvenida a DAF in Action. El entusiasmo de Van Den Brande es evidente ya desde el primer momento, incluso desde la máquina de café: "Hemos desarrollado este vaso junto con nuestros socios. Tiene una capa de plástico que se disuelve en la trituradora de papel, por lo que podemos reciclar el 100 % del cartón". Una cosa está clara: la sostenibilidad es fundamental en Suez.

Líder del mercado

Van den Brande nos lanza datos como si fueran confeti: "En Bélgica, somos líderes del mercado con 25 centros para la recogida, procesamiento y reciclaje de residuos. Cuando comencé a trabajar aquí, hace 25 años, podíamos separar los residuos en treinta categorías diferentes. Hoy, ese número ya va por 2000. Ahora podemos reciclar el 89 % de los residuos, y eso incluye su incineración para generar energía. Es un sector increíblemente dinámico en el que los avances suceden a un ritmo vertiginoso. Así que todavía hay muchísimo que hacer. Cada día es un reto".



En Bélgica, Suez también se ocupa de recoger los residuos de McDonalds. Para ello, utilizan dos vehículos DAF CF Silent que se desplazan por todo el país, sobre todo de noche, recogiendo la basura de los restaurantes y separándola en siete categorías diferentes



Suez y DAF: más que camiones

DAF Trucks no es solo proveedor de Suez, también es uno de sus clientes: Suez se encarga de la recogida y el procesamiento de residuos de la fábrica de ejes y cabinas de DAF en la ciudad belga de Westerlo desde hace muchos años. Desde 2009, DAF se ha adherido al principio "Zero Waste to Landfill": ningún material de desecho al vertedero. Suez desempeña una importante función a la hora de implementar esta política.

800 camiones

En Bélgica, Suez tiene una flota de 800 vehículos que se utilizan para gran variedad de fines. El principal elemento que tienen en común todos estos vehículos es que son muy diferentes del tipo de camión estándar: camiones para la recogida de residuos domésticos, camiones con contenedores, camiones para transportar contenedores con ruedas, tractores con (semi) remolque y otros vehículos para tareas especiales. Gran parte de los vehículos de la flota lucen la insignia de DAF en su parrilla.

Nada fácil

"No se lo ponemos fácil a estos camiones", explica Benoît Dessart, responsable de la flota, que se acaba de unir a la conversación. "Nuestros camiones de basura más grandes hacen unas 120 paradas al día. Y en los camiones de basura domésticos esta cifra asciende a las 3000. La continuidad operativa es esencial: no puedes dejar a todo un vecindario hasta arriba de basura solo porque uno de los camiones se haya averiado".

Más de 25 años

"No estoy seguro de cuánto tiempo llevamos usando camiones DAF", nos responde Benoît Dessart cuando le preguntamos. "Seguro que han pasado más de 25 años, porque ese es el tiempo

que llevo trabajando aquí. Elegimos DAF por muchas razones diferentes. En primer lugar está la continuidad operativa que mencionamos antes: son muy fiables y nunca dejan de funcionar de manera repentina. A nuestros conductores les encantan, especialmente por la comodidad de la cabina y el bajo peldaño. Además, los camiones DAF se pueden pedir con todo tipo de configuraciones: con o sin eje de dirección automática, caja de cambios automática, AS-Tronic, lo que queramos. El chasis de DAF es extremadamente sencillo, lo que resulta esencial cuando hay tantos tipos de configuraciones diferentes. Por no hablar de las ventajas de la amplia red de concesionarios".

Combustible

¿Es el consumo de combustible un factor

determinante en el proceso de compra? "Por supuesto", responde Dessart. "Pero no tanto en términos de costes generales, porque la cantidad total de kilómetros que recorremos al año no es tan alta: unos 30 000. En el coste total de propiedad, el mantenimiento es lo más importante. Y por eso decidimos pasarnos a los contratos de reparación y mantenimiento DAF MultiSupport hace ya unos años. Ahora sabemos los costes exactos, hasta el último céntimo, y tenemos la garantía de que nuestros camiones reciben el mantenimiento idóneo. En nuestros propios talleres solo tenemos que centrarnos en la carrocería. Los concesionarios se ocupan de todas las tareas de mantenimiento y reparación. También imparten una exhaustiva formación teórica y práctica a los conductores al entregarles los camiones". ■



Diebel Spedition GmbH: **Siempre a tiempo**



La empresa alemana Diebel trabaja con la precisión de un reloj suizo transportando contenedores y unidades con plataforma intercambiable en el sector del transporte intermodal. Y, dados los ajustados plazos de entrega, contar con camiones con tecnología fiable es una necesidad imperiosa. Justo eso es lo que ha encontrado Diebel en DAF XF.

Como un metrónomo, Michael Diebel tiene que llegar siempre a tiempo. El tempo y el ritmo deben ser perfectos. Lo contrario podría salirle muy caro. El director de Diebel Spedition se encuentra al frente de una flota de 300 camiones y 1600 contenedores con plataforma intercambiable. Su mayor cliente es una empresa de entrega de paquetes, DPD, para la que Diebel ha estado ofreciendo transporte de larga distancia desde los primeros años de la empresa. Esta importante labor supone una enorme responsabilidad para Diebel en términos de calidad, fiabilidad y puntualidad.

"Nuestros plazos de entrega se estructuran en intervalos de 15 minutos. Si no los cumplimos, todo el proceso logístico se retrasa. Y esto puede provocar considerables multas", explica Diebel, que no puede añadir tiempos de inactividad no planificados a su agenda. El transporte puntual de un lugar a otro suele producirse durante la noche a destinos muy diversos. El ritmo lo marcan los clientes: son quienes deciden cuándo y qué unidades vacías o contenedores con plataforma intercambiable tienen que entregarse, cuándo hay que cargarlos y cuándo, y a qué almacén, deben

transportarse. Se trata de un proceso logístico extremadamente exigente que emplea a 500 trabajadores de Diebel día y noche en la sede principal de Kassel y en los almacenes de Damme (Alemania) y Vidreres (España).

Aprox. 1200 contenedores deben transportarse de un sitio a otro cada día. Y no solo en Alemania, sino también en Europa. La responsabilidad de coordinarlo todo desde la sede central recae sobre un equipo de tres planificadores. "Podríamos considerarlos como directores de orquesta", dice Susanne Hobert, responsable del taller y la flota, "excepto porque los instrumentos con los que trabajan son camiones fiables y conductores muy preparados y altamente motivados".

El primer DAF apareció en Diebel en 2014. Tras la introducción de las normativas de emisiones Euro 6, la empresa estaba buscando vehículos con tecnología extremadamente fiable. Y la encontró en el modelo XF de DAF, con sus motores PACCAR MX-11 de 11 litros con 435 CV. Este año se sumarán cien camiones más a la flota, todos



Michael Diebel:
"Solo encontraré buenos conductores si tengo buenos camiones. Y el XF es el mejor".

ellos completamente equipados con un bastidor con cierres por torsión y el sistema eléctrico necesario para lanzarse a la carretera lo antes posible. Para finales de 2017, alrededor de la mitad de la flota de Diebel exhibirá la insignia de DAF en su parrilla.

Los camiones 6x2 están equipados con todo lo que un conductor podría desear. El frigorífico y el sistema de aire acondicionado en parada se suministran de serie, y la lista de funciones de seguridad, confort y asistencia a la conducción es impresionante: control de crucero predictivo, control de crucero adaptativo, control de colisión por alcance, advertencia de salida de carril y AEBS, solo por mencionar algunas. Y todas ellas estarán incluidas en los camiones de Diebel. "Solo encontraré buenos conductores si tengo buenos camiones. Y el XF es el mejor", afirma Michael Diebel. Las cabinas Super Space Cab ofrecen gran amplitud y comodidad, una cama extraordinaria con colchón de muelles y suficiente espacio para la ropa y la comida para un viaje de siete días.

Como ya habíamos mencionado, los camiones DAF de Diebel saldrá equipados con todo de fábrica, incluido el bastidor, los cierres por torsión y todo el sistema

eléctrico. Diebel está especialmente ilusionado por la suspensión neumática ECAS: "El aumento de la capacidad neumática agilizará la subida y la bajada del chasis. Y esto es crucial, ya que nuestros conductores normalmente tienen que cambiar de contenedores más de diez veces por noche".

Michael Diebel tenía solo 19 años cuando se unió al equipo de gestión de Diebel Spedition, una empresa fundada en 1973 por su madre, Elke, que comenzó con una pequeña caravana de reparto. Hoy, la mayoría de vehículos de la flota disfrutan de potencias de 400 a 450 CV. A sus cincuenta años, Diebel está muy orgulloso de sus vehículos DAF: "El consumo medio de combustible es de unos 30 litros por 100 kilómetros a una MMC de 33 toneladas. Teniendo en cuenta los millones de kilómetros que recorremos cada año, cada decilitro se acaba notando en el bolsillo al final del día". Los camiones DAF de Diebel son también los más fiables de la flota. "Son increíblemente estables en carretera, tienen la tasa más baja de averías y nunca se ven afectados por tiempos de inactividad no planificados", explica la responsable de la

flota, Susanne Hobert. Y, para que todo siga funcionando igual de bien, el mantenimiento de los camiones también se realiza a un ritmo constante: una vez cada seis meses, se desplazan al taller de Diebel en Kassel para la ITV obligatoria y, si es necesario, se les cambian las ruedas y los frenos. Para los trabajos técnicos más complicados, se envían al concesionario DAF de Kassel. "Son rápidos, flexibles y profesionales, y pueden solucionar cualquier problema", dice Hobert. "Y siempre puedo alquilar un camión de la flota de PacLease si necesitan más tiempo".

El importador de DAF también ofrece asistencia cuando se requiere. "Cuando intentábamos decidir qué configuración era mejor para los vehículos, tanto ellos como el concesionario nos ayudaron enormemente con su gran conocimiento del producto", señala Diebel. Para terminar, añade: "Si, con los nuevos CF y XF, DAF consigue el ahorro propuesto del 7 % en el consumo de combustible a potencias nominales aún mayores, no cabe ninguna duda de que ampliaremos el número de camiones DAF de nuestra flota". ■



En Diebel, el transporte tiene que ver con las personas. De izquierda a derecha: Norbert Wala (conductor/instructor), Eva-Maria Jarry (responsable de personal), Michael Diebel (responsable ejecutivo). Susanne Hobert (responsable del taller y la flota) y Michael Schulz (instructor)

DAF EcoDrive+

La formación cosecha sus frutos



Ahorro de combustible permanente del 3 al 5 %

En el sector del transporte internacional por carretera, el mayor coste al que tiene que hacer frente el operador, además del pago a los conductores, es el gasto en combustible. Las mejoras aplicadas a los nuevos CF y XF han traído consigo un ahorro significativo en combustible, especialmente al combinarlas con los sistemas que ya había implementado DAF, como el control de crucero predictivo, el cambio predictivo y el modo Eco. Sin embargo, para disfrutar de un ahorro de combustible aún mayor, el conductor debe saber cómo conducir el camión de la manera más eficiente posible. Precisamente por esa razón se desarrolló el programa de formación DAF EcoDrive+.

"El programa de formación DAF EcoDrive+ da como resultado un ahorro en el consumo de combustible del 3 al 5 % a largo plazo", señala Pascal Hochstenbach. Como formador comercial y de conductores de DAF, Pascal estuvo estrechamente vinculado al desarrollo del programa de formación de conductores al que ahora pueden apuntarse todos los concesionarios DAF. "Haga cuentas", continúa. "El coste del combustible para un transportista de larga distancia de 40 toneladas puede superar los 60 000 € al año. Una mejora del 4 % en la eficiencia del combustible le permitiría ahorrar unos 2400 €. Por camión... al año. Es una oportunidad demasiado buena como para que los operadores de transporte la dejen escapar".

Tres partes

El programa de formación DAF EcoDrive+ se divide en tres partes, tal y como explica Pascal: "Al inicio del programa, el conductor tiene que demostrar sus habilidades de conducción. Durante esta sesión, se



Pascal Hochstenbach (izquierda): "El programa de formación DAF EcoDrive+ da como resultado una mejora de la eficiencia en el consumo de combustible del 3 al 5 % a largo plazo"

supervisa el tiempo, el consumo de combustible y las puntuaciones del asistente de rendimiento del conductor de DAF".

En la segunda parte de la formación, se proporciona al conductor toda la información teórica que necesita para conducir de manera más eficiente. "La eficiencia del combustible no se basa solo en conocer el método, sino que también depende del

enfoque del conductor", explica Pascal.

"Un deflector mal instalado puede aumentar el consumo de combustible hasta en un 10 %. Si la presión del neumático es 2 bares más baja, el consumo puede aumentar en un 2,5 %". Usar de manera óptima los sistemas de ayuda al conductor también es un elemento importante del programa.

"Ahí es donde explicamos sistemas como el



En la segunda parte de la formación, se proporciona al conductor toda la información teórica que necesita para conducir de manera más eficiente

control de crucero predictivo, el cambio predictivo y el modo ECO, tecnologías que están marcando una nueva era", indica Pascal.

"Una era en la que el conductor tendrá que confiar más que nunca en los sistemas de su vehículo. A algunos conductores les resulta difícil, pues piensan que pueden hacerlo mejor que cualquier tecnología. El trabajo del formador consiste en convertir sus dudas en certezas".

Orientación

Esa certeza se obtiene en la parte tres del programa, en una sesión dirigida por un orientador en la que se pone en práctica toda la teoría. "Los resultados suelen ser toda una revelación para muchos conductores", nos cuenta Pascal. "Tanto en términos de consumo de combustible como de velocidad. También permiten que el conductor se relaje más, pues puede dejar que el vehículo se ocupe del trabajo".

Y mucho más

Como ha mencionado Pascal, el programa de formación de DAF EcoDrive+ puede reducir el consumo de combustible de un 3 a un 5 % (con su correspondiente reducción del 3 al 5 % en las emisiones de CO₂). Pero aún hay más, mucho más: "Como los conductores aprenden a anticiparse a las condiciones de tráfico, no solo ahorran en combustible sino que también se reduce el desgaste y la rotura de frenos y neumáticos. Y eso también ahorra dinero. Recuerde que un conductor que puede anticiparse es un conductor más seguro. Conclusión: el programa de formación DAF EcoDrive+ siempre cosecha sus frutos".

Formación hecha a medida

La empresa de transporte Van Dievel, en la ciudad belga de Mechelen, ha sido cliente fiel de DAF durante muchos años. Sin embargo, Van Dievel es mucho más que una empresa de transporte del montón: gracias a su academia, Van Dievel Transport Academy, cientos de conductores aprenden cada año a conducir y mantener su vehículo con la mayor seguridad y eficiencia posibles. Y no solo imparten formación a sus propios conductores, sino también a personal de otras empresas.



John De Vocht: "Es genial tener un socio preparado para echarnos una mano".

"Nuestros programas se basan en aprender a conducir el vehículo de la manera más suave y segura posible", explica John De Vocht, mentor y formador de la academia. "De esta forma, se matan varios pájaros de un tiro: es más seguro, se ahorra combustible, se reducen los gastos de mantenimiento y, lo que es aún más importante, se mejora el bienestar del conductor".

Por supuesto, los diez formadores de la academia deben formarse previamente también, y ahí es donde entran en escena los formadores de la DAF Driver Academy. "DAF desarrolló un programa especial para nosotros basado en la didáctica y el conocimiento del vehículo", dice John. "El sector del transporte está evolucionando a gran velocidad, por lo que es importante mantenerse al día con todos los nuevos desarrollos tecnológicos. "Es genial tener un socio preparado para echarnos una mano".

¿Le gustaría obtener más información sobre el programa de formación de conductores de DAF? En su concesionario DAF estarán encantados de explicarle las diferentes opciones disponibles. ■



DAF desarrolló un programa de formación personalizado para los instructores de la Van Dievel Transport Academy



Hillman's Transport:

siempre puntual con DAF

Una de las mayores empresas independientes de transporte de Australia es Hillman's Transport, ubicada en Toowoomba (a unos cien kilómetros al oeste de Brisbane). Hace solo dos años, la flota de la empresa era una colorida mezcla de camiones americanos, europeos y japoneses de diferentes fabricantes. Pero ya no: la gran mayoría de la flota ahora luce la insignia de DAF o el logotipo de su empresa hermana: Kenworth.

El director gerente Lloyd Hillman fundó esta empresa familiar hace 26 años. Hoy, cuenta con la inestimable ayuda de sus dos hijos, Chris y Steven, y entre los tres dirigen una plantilla de 80 empleados y una flota de 35 camiones.

CSG

Con el paso de los años, la empresa ha crecido hasta convertirse en un importante socio de transporte en el sector del gas natural de Queensland. En este estado se produce una gran cantidad de gas de capa de carbón (CSG), y las





El director gerente Lloyd Hamilton fundó esta empresa familiar hace 26 años



principales empresas de gas están encantadas de contratar los servicios de Hillman's Transport. Lloyd nos explica qué es eso del "gas de capa de carbón":

"Es un tipo de gas natural que se puede encontrar entre capas de carbón. El CSG es importante en Queensland: el 90 % de nuestro gas natural es de este tipo y se utiliza para generar el 17 % de la electricidad que aquí se consume".

Ida y vuelta todos los días

Los vehículos DAF de Hillman's Transport van y vienen entre Toowoomba y Brisbane seis veces a la semana, además de desplazarse a los campos de gas de Surat Basin. Cada vehículo recorre un total de 2500 kilómetros a la semana. Los camiones pueden estar equipados con (semi) remolques simples, dobles (también denominados "B-Double") o telescópicos. Se encargan sobre todo de transportar cargas mixtas, pero también combustible, alimentos congelados y equipos de minería: cualquier cosa desde piezas de tuberías de 20 metros de longitud hasta bobinas de cable que pueden llegar a pesar ocho toneladas.

Versatilidad

"Los vehículos DAF son increíblemente versátiles" explica Lloyd. "Son verdaderos caballos de batalla que rinden tanto en el

tráfico de la ciudad como en las condiciones cálidas, secas y áridas del campo".

Continúa: "La fiabilidad es importante para cualquier operador de transporte, pero en nuestro caso es esencial porque siempre vamos contrarreloj. No podemos permitirnos ningún tiempo de inactividad ni pasar largos periodos en el taller. Nuestros camiones DAF, como nuestros Kenworth, son de la más alta calidad.

En términos técnicos son los mejores de su clase, es decir, duraderos, fiables y con bajos costes operativos. El XF105 también ofrece una gran eficiencia de combustible y bajos costes de mantenimiento".

Euro 5

Hillman's Transport se tomó su tiempo para decidir las especificaciones de sus vehículos. Todos los vehículos 6x4 (idóneos para MMC de hasta 68 toneladas) se equiparon con los motores PACCAR MX Euro 5, desarrollados y fabricados por DAF (12,9 litros y 510 CV/375 kW) con una caja de cambios automática AS-Tronic de 16 velocidades. Aunque también incluían ABS y ASR de serie, Hillman quiso añadir control de crucero adaptativo, advertencias de salida de carril y cámaras laterales a la lista de especificaciones. Los conductores hacen su trabajo en la cabina Space Cab, cómoda y espaciosa.

Seguridad

"La seguridad y la comodidad del conductor son tan importantes para nosotros como el rendimiento y la productividad", añade Lloyd. "Hacemos todo lo posible para garantizar la seguridad de nuestros conductores y del resto de usuarios de la carretera. Después de todo, los conductores son la estructura principal de nuestra empresa, y eso los hace merecedores de un entorno de trabajo seguro y confortable. Como resultado, los conductores nunca sufren problemas de agotamiento. Pueden descansar plácidamente por la noche gracias a la generosa amplitud de la cama e, incluso tras un largo día al volante, la sensación sigue siendo tan fresca como al principio. No es de extrañar que nuestros conductores adoren sus camiones".

"Seguro que añadiremos más"

Para concluir, Lloyd afirma: "Nuestros vehículos DAF y Kenworth tienen muchas ventajas. No solo ofrecen una gran comodidad al conductor, sino que los nuevos camiones han mejorado el nivel de servicio que proporcionamos a nuestros clientes. Al final del día, ganamos más dinero de lo que hubiera sido posible con otras marcas. Estamos convencidos de que añadiremos más camiones DAF y Kenworth a nuestra flota en un futuro". ■

Arjan van Geffen, sobre el nuevo CF:

"Un vehículo fantástico tanto para empresarios como para conductores"

Nueva tecnología ampliamente probada

Antes de introducir un nuevo producto en el mercado, DAF lo somete a millones de kilómetros de prueba: bajo condiciones de laboratorio, en las que se comprueban factores como la duración y se simulan condiciones de frío, calor y altitud, entre otras; y en la carretera, donde se comprueban la fiabilidad y el rendimiento en condiciones reales, a menudo muy duras. Pero el proceso de desarrollo no termina ahí...

En la denominada "prueba de campo" (la última fase del proceso de desarrollo), se pide a clientes que prueben los vehículos con la nueva tecnología. El objetivo principal de estas pruebas es realizar cualquier ajuste final, en parte basándose en las evaluaciones que ofrecen clientes y conductores. Antes de presentar los nuevos CF y XF, DAF envió numerosos vehículos a clientes de toda Europa para que los probaran. Uno de estos clientes era A.G. van Geffen Transport, con sede en la ciudad holandesa de Hedel. Se trata de una empresa con una flota de 41 vehículos DAF que está especializada en el transporte acondicionado de alimentos y la distribución y el transporte de maquinaria.

"Cinco nuevos camiones"

"Estamos muy satisfechos con los vehículos que probamos en carretera, ya que no nos dieron ni un solo problema", dice Arjan van Geffen con entusiasmo. Se encuentra delante de los flamantes nuevos vehículos CF de prueba. "No soportamos que los camiones estén sucios", explica, recalcando su opinión sobre la imagen y la calidad. "Estamos tan satisfechos con el resultado que hemos pedido cinco camiones DAF de la nueva serie durante este periodo de prueba". No tiene reparos en explicarnos por qué está tan contento:

"No dan problemas, son eficientes y a los conductores les encantan, no hay más que verles la cara. Les gusta ir a trabajar sabiendo que uno de estos camiones les está esperando". Le preguntamos su opinión sobre los nuevos motores, con un par más alto y revoluciones más bajas. "Las revoluciones más bajas hacen que el camión sea muy silencioso, lo que es estupendo", afirma Van Geffen. "Así se reducen también los gastos de combustible".



Arjan van Geffen: "Durante el periodo de prueba, decidimos comprar cinco nuevos camiones de la nueva serie".



Michel van Hoften: "Cuando vuelvo a casa por las noches me siento relajado".

Consumo de combustible

Le pedimos que nos cuente más sobre el consumo de combustible de los vehículos que ha probado. "El consumo de combustible es importante para nosotros, pero aún lo es más la satisfacción del conductor con su camión", recalca. "La prueba de resistencia no se limita a comprobar el consumo de combustible, sino que también cuentan la fiabilidad, el confort y la seguridad. Dicho esto, los datos de consumo de estos vehículos son definitivamente más bajos que los de la generación anterior. Razón de más para pedir cinco camiones nuevos".

Rendimiento óptimo

"Es hasta más lujoso que el anterior", describe el conductor Michel van Hoften. "Puede verse en cada elemento: desde el asiento, que es muy importante, hasta el panel de instrumentos, más claro y fácil de usar. En mi opinión, todo esto facilita enormemente el trabajo". Sin embargo, Michel tendrá que acostumbrarse a las revoluciones más bajas: "Sube de marcha a gran velocidad gracias al altísimo par disponible. Esto nos ayuda a garantizar un rendimiento óptimo, lo que es bueno para el consumo de combustible, el entorno y el jefe. Y también hace que el camión sea más silencioso". Michel quiere añadir algo más sobre el confort del vehículo probado: "El asiento es muy cómodo y permite conducir sin estrés, de modo que cuando vuelvo a casa por las noches me siento relajado. La propia conducción, el silencio, los controles... Parece que con cada nueva generación de camiones el nivel de comodidad se hace aún mayor. DAF siempre consigue implementar increíbles mejoras".

"Seguid así"

"El nuevo CF es un vehículo fantástico tanto para empresarios como para conductores", resume Arjan van Geffen. "Si me pides mi opinión, solo os pediría que sigáis así". ■

Carga aérea en la carretera

Solo el 1 % del volumen de carga mundial se transporta por aire. Sin embargo, ese 1 % representa el 33 % del valor total, y se espera que ese volumen se haya duplicado para 2035. Esta es una buena noticia también para el sector del transporte por carretera, pues cada entrega requiere como mínimo un desplazamiento por carretera hasta y desde el avión.

POR: **BERT ROOZENDAAL**

En el caso de la carga aérea, los costes de transporte nunca son la mayor preocupación. Hay que llevar verduras de África a Alemania, flores de los Países Bajos a Estados Unidos, importantes piezas de maquinaria de Italia a Sudamérica. Eso por no mencionar el gran volumen de correspondencia y paquetes, o los dispositivos electrónicos más recientes, que por estrategia de marketing deben aparecer en las tiendas de manera simultánea en todo el mundo.

Intercontinental

La mayor parte del transporte aéreo es intercontinental, y casi todos los aeropuertos principales están equipados con enormes terminales de carga. En Europa, los aeropuertos con mayor carga son el de Fráncfort y el Charles de Gaulle (cerca de

París), con 2,1 millones de toneladas de carga cada uno aproximadamente. Los sigue de cerca el aeropuerto Schiphol, en los Países Bajos, que gestiona alrededor de 1,67 millones de toneladas al año. Se trata de cifras impresionantes y, pese a todo, Europa casi se queda fuera del 'top ten' mundial. En el primer puesto está el "centro de distribución" de Hong Kong, con 4,46 millones de toneladas, seguido de Memphis (Estados Unidos), con 4,29 millones de toneladas. El tercer lugar en la lista global lo ocupa Shanghái-Pudong, con 3,27 millones de toneladas.

Un gran negocio

Europa sí que tiene una importante función en términos de tamaño y valor, ya que el 35 % de todas las cargas aéreas salen de aeropuertos europeos o aterrizan en ellos. Y esta última labor no la realizan exclusivamente aeronaves de carga específicas. Cada vez hay un mayor volumen de carga aérea que se transporta en las bodegas de los aviones comerciales. A veces, esto implica cerrar parte del área para pasajeros de un avión para transportar valiosos caballos de carreras al otro lado del charco, por ejemplo. Y eso es un gran negocio.

El doble

La proporción de carga que se transporta en aeronaves de carga y en bodegas de aviones comerciales a nivel mundial es del 50/50. Según la previsión de carga aérea mundial para 2017 de la influyente Boeing, el volumen mundial de carga aérea se haya duplicado para 2035. Esto supone un aumento de más del 4,5 % al año, a pesar de que las tasas de interés actuales, muy bajas, implican que en realidad es más barato transportar productos sensibles al ciclo económico por mar, ya que el interés que hay que pagar por viajes de 40 o 50 días no es nada en comparación con el alto coste del transporte aéreo.

Buenas noticias

Esta es una buena noticia para el sector del transporte por carretera. Después de todo, no hay muchas personas que puedan aparcar un avión en la puerta de su casa. Dondequiera que empiece su trayecto un palé o contenedor de carga aérea, siempre recorrerá sus primeros y últimos kilómetros en la parte de atrás de un camión. Y a veces esas distancias pueden ser considerables, puesto que la mayor parte de la carga aérea internacional aterriza en la enorme terminal de un aeropuerto y debe



Sebastiaan Scholte: "La carga aérea suele cubrir las mismas rutas que el transporte internacional por carretera, pero bajo condiciones diferentes".

Las piezas de maquinaria especiales suelen transportarse en avión. Y, si dicho avión es un Antonov, no hay duda de que la entrega es urgente.



Contenedores de carga aérea

Los contenedores de carga aérea son diferentes en términos de tamaño en comparación con el transporte normal de palés. Por ello, la mayoría de operadores de carga aérea usa camiones de plataforma baja, que pueden equiparse con (semi) remolques de 3 metros de altura interna, mientras que la altura máxima del vehículo es de 4 metros. Esto permite transportar tanto la carga de las bodegas de aviones comerciales como la de aeronaves de carga específicas. DAF ofrece soluciones de fábrica: el montaje de neumáticos de perfil bajo y la adaptación de la suspensión neumática han permitido reducir la altura de la quinta rueda a solo 91 centímetros. Esto significa que, si la altura máxima del vehículo es de 4 metros, se pueden utilizar (semi) remolques con una altura interna de 3 metros.

volver a transportarse por tierra. Y, en la otra cara de la moneda, un proceso de carga puede empezar en Praga pero tener que trasladarse primero a Fráncfort para subir al avión. "Salimos desde Schiphol a diario con carga que tiene como destino Milán, por

ejemplo", explica Sebastiaan Scholte, director de Jan de Rijk Logistics, el mayor operador de carga aérea de Europa. "También transportamos un gran volumen de carga desde distintos puntos de Europa a terminales aéreas. A pesar de que esta carga también hay que transportarla por carretera, nos seguimos refiriendo a ella como carga aérea. Y, aunque las distancias sean las mismas que para el transporte por carretera tradicional, la diferencia es que conducimos bajo las condiciones que se aplican a la carga aérea. Contamos, por ejemplo, con puertas de contenedores selladas, lo que significa que no podemos parar para añadir ninguna carga adicional durante el trayecto".

Transportistas especializados

"Los envíos rápidos suelen volar directamente a su destino principal, como la carga de la que se ocupan transportistas especializados, como FedEx, DHL, UPS y TNT", señala Scholte. "Ellos controlan la entrega de principio a fin. Para la mayor parte de la carga aérea, sin embargo, el expedidor contrata los servicios de un "repartidor", que lleva la carga hasta las empresas de transporte aéreo, como Air France o Lufthansa. En el lugar de aterrizaje,

normalmente un gran centro de distribución, los "repartidores" contratan a un transportista de carga aérea que, a su vez, la desplaza a otro aeropuerto por carretera, donde los bienes tienen que pasar por aduanas antes de continuar por tierra hasta su destino final. Con una cuota de mercado del 20 %, somos los actores principales de este negocio en Europa. Tenemos 1000 vehículos en la carretera cada día, de los cuales 700 son nuestros".

Capacidad

Una de las principales razones por las que la carga aérea no se carga con más frecuencia en otra aeronave en el centro de distribución y vuela a Viena o Estocolmo, por ejemplo, es la falta de capacidad. A esto se suma el hecho de que la mayoría de aviones llevan carga que debe entregarse a multitud de destinos. "Un Boeing 747-8F tiene una carga útil de 124 toneladas, espacio suficiente para 90 contenedores de carga aérea", explica Scholte. "Se trata de carga que puede llenar entre 10 y 15 camiones, y que debe desplazarse a distintas direcciones". "La manera más rápida y barata de hacerlo es por carretera, en lugar de intentar combinar la carga en varias aeronaves" ■

THE NEW XF PURE EXCELLENCE

El mejor camión ahora incluso mejor



Impulsados por nuestra filosofía DAF Transport Efficiency hemos rediseñado por completo el XF para alcanzar la excelencia en estado puro. Este nuevo modelo se basa en la excelente reputación de nuestros camiones Euro 6. El aumento de la eficiencia del combustible, de hasta el 7 %, marca un nuevo estándar en el sector del transporte. El nuevo XF es también el punto de referencia para la comodidad del conductor. Póngase en contacto con su concesionario DAF para obtener más información o solicitar una prueba de conducción.