

POLÍTICA DE CALIDAD ISO 9001:2015 e ISO14001:2015

La política de calidad definida por DAF Vehículos Industriales S.A.U. está enfocada a la consecución del objetivo principal definido por nuestra matriz en Holanda, DAF Trucks N.V. la cual es, alcanzar la máxima satisfacción de los clientes de los productos DAF a través de la comercialización de productos y servicios caracterizados por una excelente calidad, un alto valor añadido, un mínimo impacto medioambiental y el más estricto cumplimiento de las normativas Europeas y Nacionales en vigor.

Para alcanzar lo anterior, DAF Vehículos Industriales S.A.U., como subsidiaria de DAF Trucks N.V. desarrolla servicios de soporte en las áreas: Comercial, Postventa, Recambios, Desarrollo de Red, Marketing y otras áreas relacionadas como Administración y Control, soporte IT y Formación hacia todos los grupos de interés entre los que se encuentran nuestra matriz DAF Trucks N.V., otras Subsidiarias, otras divisiones de DAF como PACCAR Parts, PACCAR Financial, la red de concesionarios oficiales DAF en España y Portugal, Organismos públicos y privados, Asociaciones de Transporte y otros entes con relación directa con DAF Trucks DTNV y/o DAF Vehículos Industriales S.A.U.

Es en este entorno operativo donde DAF Vehículos Industriales S.A.U. tiene implantado un sistema de calidad basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001 cuyas funciones son:

- Cumplir en todo momento la legislación y normativas vigentes europeas y locales aplicables en cada área de la compañía.
- Garantizar un adecuado control de calidad a través de las siguientes acciones:
 - La definición de un Plan Estratégico para la compañía.
 - La definición y monitorización regular de Objetivos de Calidad anuales.
 - El control y seguimiento de los procesos operativos ya establecidos en las distintas áreas de la compañía.
 - La prevención y control de las desviaciones detectadas en procesos, procedimientos y operativa diaria.
 - La promoción de la mejora continua de los procesos y métodos de actuación.
 - La difusión de la Política de Calidad internamente y ante nuestros clientes.

Acciones que son comunes a las áreas de Calidad y Medioambiente.

Y cuyos objetivos finales son:

- Reconocer, alcanzar y exceder las expectativas de nuestros clientes: DAF Trucks N.V., Red de Concesionarios Oficiales DAF y clientes finales DAF.
- Estimular la contribución de cada empleado a la mejora continua de la calidad y a la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- Desarrollar y mantener una conciencia general de que la calidad, el respeto al medioambiente y el cumplimiento de las normativas aplicables en cada caso son requisitos imprescindibles para el crecimiento y éxito global de la marca DAF entre nuestros clientes.

Para ello, DAF Vehículos Industriales S.A.U. se compromete a crear las condiciones necesarias y proporcionar los debidos recursos técnicos, de equipamiento, instalaciones, sistemas informáticos, personal humano, formación y respeto medioambiental que soporten la gestión adecuada de la calidad y su mejora continua. El cumplimiento de todo lo anterior compete a la totalidad de profesionales que trabajan en DAF Vehículos Industriales siendo nuestra responsabilidad el alcanzar el máximo de desarrollo de esta Política de Calidad.