

DAF MULTISUPPORT: ALGO MÁS QUE REPARACIONES Y MANTENIMIENTO



UPTIME PLUS



DAF MULTISUPPORT

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.COM

DAF

A **PACCAR** COMPANY

SERVICIOS QUE RESPALDAN A LA MEJOR PROPUESTA EMPRESARIAL

UN SERVICIO AL CLIENTE QUE VA MÁS ALLÁ

En el sector del transporte, todo está orientado a maximizar la productividad y minimizar los costes: el mayor beneficio posible por tonelada/kilómetro.

DAF Multisupport y los nuevos paquetes Warranty Plus son los pilares del programa extendido de reparación y mantenimiento de DAF, diseñado para ofrecerle una propuesta de servicio personalizada, con el objeto de evitar sorpresas, controlar sus gastos mensuales y garantizar su seguridad.

El objetivo es respaldar a la mejor propuesta empresarial con el mejor producto, los mejores servicios y la mejor organización.



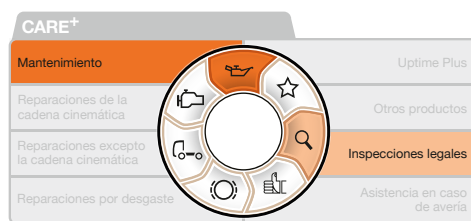
DAF MULTISUPPORT: ALGO MÁS QUE

DAF MULTISUPPORT CARE⁺

Ofrece un mantenimiento preventivo completo por el pago de una cantidad mensual acordada con antelación.

Con DAF MultiSupport Care⁺ su concesionario de servicio le ofrece más que el simple mantenimiento. Gracias a su experiencia y conocimientos, los técnicos de DAF saben, por encima de todas las cosas, detectar signos de posibles problemas futuros. Al detectar a tiempo estos indicios, se pueden evitar costosas reparaciones.

DAF MultiSupport Care⁺ mantiene su camión en perfecto estado.

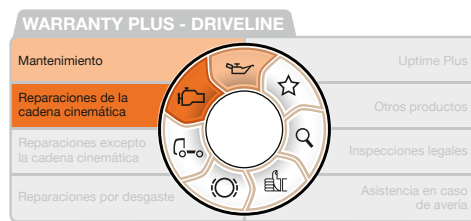


DAF MULTISUPPORT WARRANTY PLUS - DRIVELINE

Ofrece las reparaciones necesarias de la cadena cinemática del vehículo por un precio fijo pagado por adelantado.

Todos los nuevos vehículos DAF tienen a su disposición la rentable solución DAF MultiSupport Warranty Plus - Driveline para un máximo de 3 años, que incluye las reparaciones en la cadena cinemática del vehículo. Todas las operaciones están gestionadas por DAF.

Reparaciones de la más alta calidad durante un periodo limitado.



DAF MULTISUPPORT XTRA CARE

Ofrece un mantenimiento preventivo completo, las reparaciones necesarias en la cadena cinemática del vehículo y asistencia en caso de averías.

Por una reducida cuota adicional se garantiza algo más que un mantenimiento preventivo de alta calidad. DAF MultiSupport Xtra Care también cubre los riesgos de los defectos de la cadena cinemática e incluye la reparación de averías. Durante un máximo de 8 años se garantiza un mantenimiento preciso, reparaciones de alta calidad y la máxima disponibilidad del vehículo.



Si desea obtener información más detallada sobre el contenido de los productos individuales, consulte la guía de referencia rápida, a través de su concesionario DAF

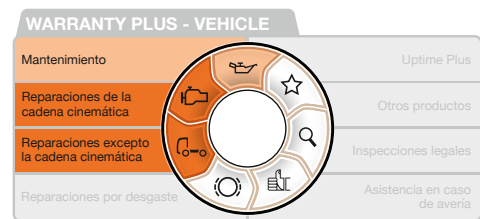
REPARACIONES Y MANTENIMIENTO

DAF MULTISUPPORT WARRANTY PLUS - VEHICLE

Ofrece las reparaciones necesarias del vehículo por un precio fijo pagado por adelantado.

Todos los nuevos vehículos DAF tienen a su disposición la rentable solución DAF MultiSupport Warranty Plus - Vehicle para un máximo de 3 años, que incluye las reparaciones en todo el vehículo. Todas las operaciones están gestionadas por DAF.

Reparaciones de la más alta calidad durante un periodo limitado.

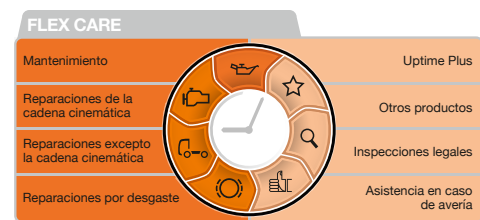


DAF MULTISUPPORT FLEX CARE

Ofrece un mantenimiento preventivo completo y las reparaciones necesarias en todo el vehículo, incluyendo el desgaste.

Este completo paquete de reparaciones y mantenimiento que también se ofrece como opción estándar incluye todas las reparaciones necesarias por desgaste, con la opción de seleccionar entre diferentes opciones como, rellenos de aceite, bombillas/fusibles, y asistencia en caso de avería.

DAF MultiSupport Flex Care mantiene su vehículo en las mejores condiciones técnicas. Ofrece una solución de reparaciones y mantenimiento flexible para la mayoría de aspectos relacionados con el servicio de su camión.



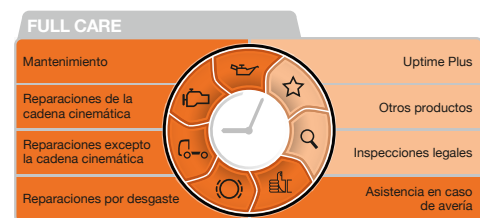
DAF MULTISUPPORT FULL CARE

Ofrece un mantenimiento preventivo completo, las reparaciones necesarias en todo el vehículo, incluyendo el desgaste, asistencia en caso de avería y productos opcionales adicionales.

DAF MultiSupport Full Care puede incluir Uptime Plus, que ofrece una atención máxima de la organización de DAF en caso de avería, para minimizar el tiempo de paralización lo máximo posible. En caso de que DAF no sea capaz de realizar la reparación en el tiempo objetivo, el cliente recibirá una compensación.

DAF MultiSupport Full Care es mucho más que sólo reparaciones y mantenimiento. Incluye soluciones para todos los aspectos relacionados con el servicio de su camión, desde el cambio del filtro de aceite a la supervisión del vehículo y el control de costes.

El paquete de servicios completo que le permite centrarse en las actividades críticas de su empresa.



ES LA ORGANIZACIÓN LA QUE PRESTA EL SERVICIO

RED DE CONCESIONARIOS DAF Y SERVICIO ITS

La calidad de nuestros camiones depende de la calidad de toda la organización DAF que hay detrás. Realizamos grandes inversiones en tecnologías y sistemas, lo que nos permite ofrecer un nivel de servicio incomparable. Pero la calidad real de nuestros servicios subyace en el compromiso de nuestra gente. Con la red de concesionarios con la mejor preparación y capacidad de respuesta, DAF puede ofrecer los servicios más eficientes, productivos y rentables, incluyendo:

- **Un total de 1200 concesionarios en Europa**
- **Técnicos DAF altamente especializados en todos los concesionarios, que aportan asesoramiento y asistencia experimentados.**



En caso de avería u otras situaciones inesperadas, puede confiar totalmente en el Servicio Internacional de Camiones DAF (ITS) y en la extensa organización de servicio DAF en toda Europa: 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Nuestros experimentados operadores ofrecen toda la asistencia necesaria para devolver su camión a la carretera en el menor tiempo, atendiendo en diez idiomas diferentes.

- **Asistencia ITS no limitada al vehículo únicamente. El servicio también se ofrece a la superestructura y al (semi) remolque.**
- **Asistencia ITS no limitada a vehículos DAF. El servicio también se ofrece a otras marcas, si fuera necesario.**
- **La asistencia ITS ofrece una total tranquilidad al conductor, permite organizar una garantía de pago, gestiona otros asuntos financieros como multas de tráfico e incluso proporciona asistencia en caso de enfermedad en la carretera.**
- **Con Uptime Plus todas las averías se gestionarán a través de DAF ITS para minimizar el periodo de paralización.**

SERVICIOS TOTALES RESUMEN

Con los paquetes DAF MultiSupport Care, los paquetes DAF Warranty Plus y la organización que los respalda, ofrecemos una gama completa de servicios estándar y opcionales. Con los servicios DAF MultiSupport puede seleccionar uno de los siguientes paquetes de servicios predeterminados:

	Incluido	Opcional	Care+	Warranty Plus - Driveline	Xtra Care	Warranty Plus - Vehicle	Flex Care	Full Care
Mantenimiento	Incluido	Opcional	Incluido	Opcional	Incluido	Opcional	Incluido	Incluido
Reparaciones de la cadena cinemática	Opcional	Opcional	Opcional	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Reparaciones, excepto la cadena cinemática	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Incluido	Incluido	Incluido
Reparaciones por desgaste	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Incluido	Incluido
Asistencia en caso de avería	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Incluido	Opcional	Opcional	Incluido
Uptime Plus	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Otros productos	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

“CON LOS NUEVOS SERVICIOS DAF MULTISUPPORT ESTAMOS UN PASO POR DELANTE EN OFRECER A TODOS LOS CLIENTES LA MEJOR SOLUCIÓN.”

- **Control total financiero:** DAF MultiSupport ofrece un precio fijo, personalizado y acordado para sus necesidades de reparaciones y mantenimiento.
- **Rendimiento del vehículo optimizado:** en los concesionarios DAF, nuestros experimentados mecánicos están familiarizados con todos los aspectos de su camión y solo utilizan piezas DAF originales de gran calidad. Sus vehículos estarán siempre en óptimas condiciones, reduciendo el riesgo de averías y los costosos efectos derivados de los retrasos.
- **Maximización del tiempo de actividad del vehículo:** teniendo en cuenta sus necesidades, uso del vehículo, configuración del camión y las inspecciones legales aplicables, su concesionario creará una programación del mantenimiento optimizada, diseñada especialmente para su vehículo y operación. En caso de avería o cualquier otra situación inesperada, puede confiar completamente en el servicio DAF ITS.
“Un porcentaje significativo de averías se puede atribuir a un mantenimiento insuficiente.”
- **Mejora del valor de reventa:** DAF MultiSupport garantiza el mejor nivel de servicio para su vehículo. El que las operaciones de mantenimiento y reparaciones de su camión se realicen de acuerdo con los estándares de DAF, empleando únicamente piezas originales DAF no solo aumentará la fiabilidad y durabilidad del vehículo, sino que también aumentará su valor de reventa. DAF garantiza el mayor valor residual gracias a DAF MultiSupport.
- **Ofertas flexibles:** con la flexibilidad de nuestro programa de servicios DAF MultiSupport y la calidad de la organización que lo respalda, podemos ofrecer la mejor solución a todos y cada uno de nuestros clientes.

DAF Vehículos Industriales, S.A.U.
Parque Empresarial San Fernando,
Edificio Francia, 1º,
escalera B
28830 San Fernando de Henares
(Madrid)
Tlf.: 91 660 02 55
Fax: 91 677 83 60
www.daf.com
www.daf.es

ES:1215

Con el objetivo de mantener un continuo desarrollo de nuestros productos, DAF Trucks se reserva el derecho de modificar las especificaciones o el equipamiento en cualquier momento y sin previo aviso. Para obtener la información más reciente y precisa, póngase en contacto con su distribuidor DAF local.

DRIVEN BY QUALITY

WWW.DAF.COM/MULTISUPPORT

DAF
A **PACCAR** COMPANY